

Formulář pro uplatnění reklamace

Formulář je třeba vytisknout, vyplnit a zaslat v zásilce s vráceným zbožím a dokladem o koupi.

Adresát:

Denim Planet s.r.o.

Pustkovecká 6/110

708 00 Ostrava

(Následující požadované údaje doplní zákazník)

Reklamující:

Jméno a příjmení:

Adresa:

E-mail:

Datum objednání a obdržení zboží:

Číslo objednávky:

Číslo dokladu/faktury:

Reklamované zboží:

Popis vady:

Navrhovaný způsob reklamace:

1. Oprava zboží
2. Výměna zboží
3. Vrácení peněz
4. Jiný, uveďte

V případě vrácení peněz, uveďte číslo účtu, na které má být částka zaslána.

Číslo účtu:

V _____, Dne

Jméno a příjmení spotřebitele (vlastnoruční podpis).

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č.

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.